

## **Términos y condiciones de GARANTÍA**

La garantía cubre las fallas en el equipo causados por componentes defectuosos y errores de fabricación, que ocurran y se comuniquen dentro del período de garantía. El mismo comienza a partir de la fecha de compra indicada en la factura original del cliente.

Los reclamos deberán ser registrados en EXOSOUND tan pronto como ocurra el desperfecto, debiéndose indicar el número de serie del producto (en caso de tenerlo) y presentando la FC de compra original.

La obligación de EXOSOUND bajo la garantía, está limitada a la reparación o a la sustitución del componente defectuoso. Los componentes sustituidos en las reparaciones, bajo garantía, adquieren la garantía restante del equipo.

El tiempo de garantía es de 1 año a partir de la fecha indicada en la factura de compra.

**En caso de que el equipo no presente falla alguna, aun cumpliendo los términos y condiciones de garantías, se aplicaran costos de revisión de acuerdo a la categoría establecida en el remito de ingreso del equipo.**

### **Excepciones y limitaciones**

La garantía no cubre daños causados por:

- Uso incorrecto o contrario a las indicaciones de uso.
- Intento de reparación por parte del cliente o terceros no autorizados por EXOSOUND.
- Inadecuado mantenimiento por parte del cliente.
- Fallos de tensión, pérdidas térmicas, cableado defectuoso u otros motivos similares.
- Accidentes, tempestades, rayos, fuego, agua u otras catástrofes naturales.
- Robos, saqueos, consecuencias bélicas u otros casos de fuerza mayor.
- Uso indebido de las capacidades o de las prestaciones del producto.
- Ambiente inapropiado para el funcionamiento

Para Service Oficial: [service@exosound.com](mailto:service@exosound.com)

*(Es tarea de nuestro servicio técnico determinar si cumple o no con las condiciones para cobertura bajo este concepto).*

**EQUIPO EXOSOUND**

+ (5411) 2120-5330